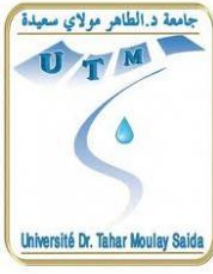


# الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي

و البحث العلمي



جامعة الدكتور مولاي الطاهر

- سعيـدة -

كلية الآداب و العلوم الاجتماعية و الإنسانية

قسم العلوم الاجتماعية

فرع علوم التربية

مذكرة التخرج لنيل شهادة ماستر

تخصص تكنولوجيا التربية

اتجاهات الطلاب نحو استخدام الانترنت و علاقته بالتحصيل الدراسي  
(دراسة ميدانية حول عينة من طلبة علم النفس و علم التربية بجامعة:  
د. مولاي الطاهر - سعيدة)

من إعداد الطالبة:

- رباحي حنان

إشراف الأستاذ:

- جغوبي الأخضر

السنة الجامعية

2016 - 2015

# شكر

اشكر الله عز وجل الذي وفقني لإتمام هذا العمل المتواضع بعد بدل جهد كبير.

أتقدم بجزيل الشكر إلى الاستاذ المشرف جغوبي الأخضر الذي تفضل بالإشراف  
ولتوجيهه المقدم في إعداد المذكرة كما أتوجه بالشكر إلى طلبة الجامعة مولاي الطاهر متمنية  
لهم التوفيق والنجاح في مشوارهم الدراسي إلى كل الدين وسعتهم ذاكرتي ولم تسعهم  
مذكرتي.

# إهداء

إلى من تهتزي بهما الروح ويركع لهما الفؤاد  
إلى من حملتني وهنا على وهن وأغرقت فؤادي حبا وعطفا  
إلى صاحبة السمات الملائكية والقلب الكبير إلى رمز التفاني والتضحية  
إلى التي مهما قلت فيها لن أو فيها حقها أُمي الغالية  
إلى الذي جد وتعب وتحمل ظلام الدنيا ليجعلني شمعة تنير الدرب  
إلى من زرع بقلبي الإسلام وحب العلم  
إلى الذي علمني كيف أكون أو لا أكون  
إلى الذي ذهب ولن يعود ولكنه من القلب دائم الوجود  
إلى روح أبي الطاهرة رحمه الله  
إلى رحيق دراستي إخوتي: عبدالكريم، سامية، جهاد  
إلى الكتاكيت: ملاك رهِف يوسف معاد محمد  
والى كل من ساعدني في إتمام هذه الدراسة

## ملخص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة للكشف عن اتجاهات الطلبة نحو استخدام الانترنت و علاقته بالتحصيل الدراسي و لتحقيق ذلك تم تحديد مشكلة الدراسة بطرح السؤال التالي:

- ما علاقة اتجاهات الطلبة نحو استخدام الانترنت بالتحصيل الدراسي؟

1- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الطلبة نحو استخدام الانترنت و التحصيل الدراسي تعزى إلى متغير الجنس؟

2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الطلبة نحو استخدام الانترنت و التحصيل الدراسي تعزى إلى متغير التخصص؟

## الفرضيات:

انطلقت الدراسة من فرضية عامة تدرج تحتها فرضيات جزئية و هي كما يلي:

- لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الطلبة نحو استخدام الانترنت و التحصيل الدراسي.

1- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الطلبة نحو استخدام الانترنت و التحصيل الدراسي تعزى إلى متغير الجنس.

2- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الطلبة نحو استخدام الانترنت و التحصيل الدراسي تعزى إلى متغير التخصص.

## نتائج الدراسة:

نتائج الدراسة كانت كما يلي:

- لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الطلبة نحو استخدام الانترنت والتحصيل الدراسي.

- لا توجد فروق بين الجنس في الاتجاه نحو استخدام الانترنت و التحصيل الدراسي.

- توجد فروق في الاتجاه نحو استخدام الانترنت و التحصيل الدراسي تعزى لمتغير التخصص.

### **Synthèse de l'étude:**

Cette étude visait à révéler les attitudes des élèves à l'égard de l'utilisation de l'Internet et de sa relation à la réussite scolaire et de réaliser cette étude était d'identifier le problème en posant la question suivante:

- Les attitudes des élèves à l'égard Quoi l'utilisation de la réussite scolaire de la relation Internet?

1. Y at-il des différences statistiquement significatives entre les attitudes des élèves à l'égard de l'utilisation de l'Internet et la réussite scolaire attribuable à la variable sexe?

2. Y at-il des différences statistiquement significatives entre les attitudes des élèves à l'égard de l'utilisation de l'Internet et la réussite scolaire attribuable à la variable de spécialisation?

### **hypothèses:**

L'étude a été lancé à partir de l'hypothèse générale chute en dessous partielle et les hypothèses sont les suivantes:

- Il n'y a pas de relation statistiquement significative entre les attitudes des élèves à l'égard de l'utilisation de l'Internet et la réussite scolaire.

1. Il n'y avait pas de différences statistiquement significatives entre les attitudes des élèves à l'égard de l'utilisation de l'Internet et la réussite scolaire attribuable à la variable sexe.

2. Il existe des différences statistiquement significatives entre les attitudes des élèves à l'égard de l'utilisation de l'Internet et la réussite scolaire attribuable à la variable de spécialisation.

### **Résultats de l'étude:**

Les résultats de l'étude ont été les suivants:

- Il n'y a pas de relation statistiquement significative entre les attitudes des élèves à l'égard de l'utilisation de l'Internet et la réussite scolaire.
- Ne existe pas dans la tendance à l'utilisation de l'Internet et la réussite scolaire Les différences entre le sexe.
- Il existe des différences dans la tendance à l'utilisation de l'Internet et la réussite scolaire en raison de la variable de spécialisation.

فهرس المحتويات

| الصفحة | المحتوى        |
|--------|----------------|
| أ      | شكر            |
| ب      | إهداء          |
| ج      | ملخص الدراسة   |
| د      | فهرس المحتويات |
| هـ     | فهرس الجداول   |
| 1      | المقدمة        |

الجانب النظري

الفصل الأول - تقديم الدراسة

|   |                                 |
|---|---------------------------------|
| 3 | إشكالية الدراسة                 |
| 3 | فرضيات الدراسة                  |
| 4 | أهداف الدراسة                   |
| 4 | أهمية الدراسة                   |
| 4 | حدود الزمنية و المكانية للدراسة |
| 5 | مصطلحات الدراسة                 |
| 6 | الدراسات السابقة                |
| 7 | التعقيب على الدراسات            |

## الفصل الثاني - الاتجاهات

|    |                                   |
|----|-----------------------------------|
| 9  | مقدمة                             |
| 10 | مفهوم الاتجاه                     |
| 11 | مكونات الاتجاه                    |
| 12 | أنواع الاتجاه                     |
| 14 | النظريات المفسرة لتكوين الاتجاهات |
| 15 | خصائص الاتجاه                     |
| 16 | قياس الاتجاه                      |
| 17 | خاتمة                             |

## الفصل الثالث - الانترنت

|    |                                   |
|----|-----------------------------------|
| 19 | مقدمة                             |
| 20 | تعريف الانترنت                    |
| 21 | تاريخ تطور الانترنت               |
| 22 | خدمات الانترنت                    |
| 23 | مميزات شبكة الانترنت              |
| 26 | أهمية استخدام الانترنت في التعليم |
| 27 | ايجابيات الانترنت في التعليم      |
| 28 | خاتمة                             |

## الفصل الرابع - التحصيل الدراسي

|    |                       |
|----|-----------------------|
| 30 | مقدمة                 |
| 31 | تعريف التحصيل الدراسي |
| 31 | أنواع التحصيل         |
| 32 | اختبارات التحصيل      |
| 34 | خاتمة                 |

## الجانب النظري

## الفصل الخامس - الإجراءات المنهجية

|    |                            |
|----|----------------------------|
| 36 | تمهيد                      |
| 36 | أولا : الدراسة الاستطلاعية |
| 36 | أهداف الدراسة الاستطلاعية  |
| 37 | عينة الدراسة الاستطلاعية   |
| 38 | أداة الدراسة الاستطلاعية   |
| 38 | وصف أداة الدراسة           |
| 39 | الخصائص السيكمترية للأداة  |
| 41 | ثانيا : الدراسة الأساسية   |
| 41 | أهداف الدراسة الأساسية     |
| 41 | منهج الدراسة               |

---

|    |       |                        |
|----|-------|------------------------|
| 41 | ----- | مجال الدراسة المحتويات |
| 41 | ----- | مجتمع البحث            |
| 41 | ----- | عينة البحث             |
| 44 | ----- | أداة الدراسة           |
| 44 | ----- | كيفية بناء الأداة      |
| 44 | ----- | وصف الأداة             |
| 45 | ----- | الأساليب الإحصائية     |

#### الفصل السادس - عرض النتائج و مناقشة الفرضيات

|    |       |                                      |
|----|-------|--------------------------------------|
| 47 | ----- | عرض نتائج الفرضية العامة و مناقشتها  |
| 48 | ----- | عرض نتائج الفرضية الأولى و مناقشتها  |
| 50 | ----- | عرض نتائج الفرضية الثانية و مناقشتها |
| 52 | ----- | التوصيات                             |
| 53 | ----- | قائمة المراجع و المصادر              |
| 57 |       | الملاحق                              |

قائمة الجداول

| الصفحة | العنوان                                                       | رقم<br>الجدول |
|--------|---------------------------------------------------------------|---------------|
| 37     | توزيع أفراد عينة الدراسة الاستطلاعية حسب متغير الجنس و التخصص | 01            |
| 38     | قيمة معامل ارتباط "بيرسون" لكل فقرة من فقرات البعد الأول      | 02            |
| 39     | قيمة معامل ارتباط "بيرسون" لكل فقرة من فقرات البعد الثاني     | 03            |
| 39     | قيمة معامل ارتباط "بيرسون" لكل فقرة من فقرات البعد الثالث     | 04            |
| 40     | قيمة معامل ارتباط "بيرسون" لكل أبعاد الاستبيان                | 05            |
| 40     | معامل الثبات لأبعاد الدراسة بمعامل ألفا كرونباخ               | 06            |
| 40     | معامل الثبات للصورة النهائية للاستبيان                        | 07            |
| 42     | توزيع العينة الكلية حسب متغير الجنس                           | 08            |
| 43     | توزيع العينة الكلية حسب متغير التخصص                          | 09            |
| 44     | طريقة تصحيح فقرات الأداة                                      | 10            |
| 45     | مقياس الحكم                                                   | 11            |
| 48     | نتائج اختبار (ت) للمجموعتين (الجنس)                           | 12            |
| 50     | نتائج اختبار (ت) للمجموعتين (التخصص)                          | 13            |

مقدمة:

تعتبر وسائل الاتصال الالكترونية من أهم وسائط الاتصال الحديثة التي تسيطر على الأفراد و الجماعات و الشعوب، في غالبية أنحاء العالم في عصرنا الحالي، و ذلك لما تتميز به من ميزات لا تتوفر في الوسائل الأخرى في ظل التنامي المتسارع للتكنولوجيات الحديثة، حيث تعتبر الانترنت من أهم هذه الوسائل و أحدثها في نفس الوقت و ذلك لما تتميز به من قدرة على جذب الكبار و الصغار، إذ تتوفر على خصائص تقنية و فنية توفر تقديم المعارف و المعلومات و القيم و حتى السلوكيات.

وقد أشارت بعض الدراسات الحديثة إلى مكانة الانترنت المميزة بين وسائل الإعلام و وسائل الاتصال الأخرى بصفة عامة، و في حياة الشباب بصفة خاصة، و بذلك تحولت الانترنت إلى مؤسسة للتنشئة الاجتماعية قادرة على منافسة المؤسسات التقليدية كالأ أسرة والجامعة.

حيث أن توظيف الانترنت في التعليم يلعب دورا مهما في تحديد الاتجاهات الإيجابية و السلبية للعنصر البشري، نحو استخدامه لها، فتنمية الاتجاهات الإيجابية للطلاب أنفسهم تتطلب استخدام الانترنت في التعليم و هذا بدوره يساهم في رفع مستوى التحصيل للطلاب من جهة، و مواكبة ما يجرى في العالم من تراكم معرفي من جهة أخرى.

و من هنا فإن محور اهتمام الدراسة الحالية تتمحور حول اتجاهات الطلبة نحو استخدام الانترنت و علاقته بالتحصيل الدراسي و التي قسمت إلى الجانب النظري و يشمل أربعة فصول: الفصل الأول تقديم الدراسة، الفصل الثاني تضمن الاتجاهات، الفصل الثالث الانترنت، بينما الفصل الرابع تضمن التحصيل الدراسي. و الجانب التطبيقي يضم الفصل الخامس بعنوان الإجراءات المنهجية، أما الفصل السادس بعنوان عرض النتائج و مناقشة الفرضيات و في الختام تم تقديم توصيات و قائمة المراجع و الملاحق المستخدمة في الدراسة.

## 1. إشكالية الدراسة:

### الإشكالية العامة:

ما علاقة اتجاهات الطلبة نحو استخدام الانترنت بالتحصيل الدراسي؟

### الإشكاليات الجزئية:

- 1- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الطلبة نحو استخدام الانترنت و التحصيل الدراسي تعزى إلى متغير الجنس؟
- 2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الطلبة نحو استخدام الانترنت و التحصيل الدراسي تعزى إلى متغير التخصص؟

## 2. فرضية الدراسة :

### الفرضية العامة:

لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الطلبة نحو استخدام الانترنت والتحصيل الدراسي.

### الفرضيات الجزئية:

- 1- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الطلبة نحو استخدام الانترنت والتحصيل الدراسي تعزى إلى متغير الجنس.
- 2- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الطلبة نحو استخدام الانترنت والتحصيل الدراسي تعزى إلى متغير التخصص.

## 3. أهداف الدراسة :

- 1- تعزيز خدمة الانترنت وسبل توظيفها، و الاستفادة من تطبيقاتها في البحث العلمي لدى طلاب الجامعة.

2- معرفة اتجاهات الطلبة نحو استخدام الانترنت و استثمار هذه الاستخدامات في مواكبة التطورات العلمية.

3- الارتقاء بمهارات و قدرات طلاب الجامعة في استيعاب المعلومات و إنتاج المعرفة.

4- تحسين مخرجات الجامعة و المساهمة في تطوير المردود العلمي.

#### 4. أهمية الدراسة :

مدى استفادة الطلاب من استخدامات الانترنت في رفع العائد المعلوماتي والمعرفي لديهم، و ذلك من خلال تحليل الآثار الاجتماعية لهذه الاستخدامات للوقوف على الانعكاسات السلبية و الايجابية للانترنت و تسخيرها لخدمة الواقع الجامعي.

#### 5. الحدود الزمنية و المكانية للدراسة:

قمت بإجراء الدراسة من الفترة الممتدة من 2015/05/02 إلى 2015/05/20 بجامعة الدكتور مولاي الطاهر بولاية سعيدة.

## 6. مصطلحات الدراسة :

1) الاتجاه : ميل يشير إلى موقف الشخص من شيء معين أو تقييمه لموضوع بدرجة من التفضيل أو عدم التفضيل

- الاتجاه: موقف الفرد اتجاه موضوع ما ويكون هذا بالموقف ايجابي أو سلبي أو حيادي.

2- طلبة الجامعة: هم طلاب الجامعة ذكور و إناث من كل التخصصات العلمية تم اختيارهم من الوسط الجامعي.

3- الانترنت: شبكة ضخمة من الحواسيب المنتشرة عبر العالم و المرتبطة بعضها البعض بواسطة بروتوكولات متعددة.

الانترنت: شبكة معلوماتية كبيرة تسمح للمستخدم بالحصول على المعلومات والمعارف التي يحتاجها.

التحصيل الدراسي: النتيجة التي يحصل عليها الطالب من خلال دراسته في الفصول السابقة، أي مجموعة من الخبرات والمعلومات التي حصل عليها الطالب.

التحصيل الدراسي : هو مجموع الدرجات التي يحصل عليها الطالب في الاختبارات، أثناء الفصل الدراسي.

7. الدراسات السابقة :

**دراسة العاني 1420** ه بعنوان دور الانترنت في تعزيز البحث العلمي لدى طلاب جامعة اليرموك بالأردن، وبلغت عينة الدراسة 112 طالب و طالبة يشكلون 28% من مجتمع الدراسة و أظهرت نتائج هذه الدراسة، أن هناك تأييد بنسبة 50% فما فوق في تبادل المعلومات مع الآخرين كان من خلال البريد الالكتروني و البحث عن المستجدات العلمية ذات العلاقة، بتخصص الطالب، ولغرض الاتصال و التعارف مع الآخرين في العالم لأن استخدام الانترنت أقل تكلفة (سلطان عائظ مفرح العصيمي، 2010، ص91).

**دراسة نجوى عبد السلام 1998** بمصر حول أنماط و دوافع استخدام الشباب المصري للانترنت، و اعتمدت في جمع بيانات الدراسة على المقابلة الشخصية والمقابلة الهاتفية، و أجريت على عينة مكونة من 149 مبحوث و تتلخص نتائج هذه الدراسة فيما يلي: بلغت نسبة دوافع استخدام الانترنت في الحصول على المعلومات 72,7%، التسلية و الترفيه 47% ثم تكوين الصداقات 42,3%، الفضول و حب الإطلاع 25,5% ثم الشغل و أوقات الفراغ 6%.

**دراسة تحسين منصور 2004** دراسة للكشف عن دوافع استخدام الانترنت لدى عينة من طلبة جامعة البحرين مكونة من 330 طالب و طالبة، و توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها أن اتجاه الطلبة نحو استخدام الانترنت هو الدافع الأول لطلب المعرفة، يليه ذلك المتعة و الترويح ثم تكوين علاقات اجتماعية، و كما شفت الدراسة أن 85% من مستخدمي الانترنت راضون عن نتائج استخدامها.

**دراسة سامي (200)** أجرى دراسة عن استخدام الانترنت في العالم العربي على عينة تضم (500) من طلبة الجامعة بمصر و السعودية و الامارات و البحرين، و قد كشفت النتائج أن 72% من العينة يستخدمون الانترنت، حيث يعتبر مصدرا مهما للمعلومات لدى غالبية المستخدمين (91%)، و كانت التسلية و الشغل وقت الفراغ هي المجال الثاني لاستخدام الانترنت (88%) أما الإتصال بالآخرين من خلال

البريد الإلكتروني فقد جاء في المرتبة الثالثة بنسبة (56,4%)، و اتجاهات الطلبة نحو استخدام الانترنت في انجاز مذكرات التخرج (60,4%) و ليس هناك فروق دالة إحصائية بين الجنسين في مختلف مجالات الاستخدام.

دراسة دوجان و آخرون (1999) دراسة للكشف عن اتجاهات طلبة الجامعة نحو الاستخدام التعليمي، و ذلك بتطبيق مقياس لهذا الغرض و المكون من (18% بندا)، على عينة تشمل 188 طالبا جامعيًا و من أبرز النتائج وجود اتجاهات تفصيلية نحو الاستخدام التعليمي للانترنت، و ارتباطات الاتجاهات التفصيلية تتبع المواقع التعليمية الجيدة لانجاز مذكرات التخرج و تبادل المعلومات المتاحة على الانترنت و تعدد أسباب استخدام الانترنت بهدف التعلم، و لم توجد فرقة بين الجنسين في هذا الاتجاه.

#### 8. التعليق على الدراسات :

ما يمكن استخلاصه من الدراسات السابقة هو أن معظمها أجريت من قبل الباحثين في عدة مجالات، و لذلك كانت هناك بعض السلبيات المنهجية لم تحسم نتائجها في اتجاهات الطلبة نحو الاستخدام الانترنت و التحصيل الدراسي.

**مقدمة :**

إن الاتجاهات كانت وستظل من أهم المفاهيم الاجتماعية ، بل وتعد المحور الأساسي لها ، فالأفراد يحملون بداخلهم عددا كبيرا من الاتجاهات نحو العديد من الأفراد، والأشياء، وكذلك نحو أنفسهم أيضا.

و نحن في جميع جوانب حياتنا الاجتماعية دائما نسعى للكشف عن اتجاهات الآخرين ، ومعرفة أفكارهم و محاولة تغيير آرائهم بما يتفق مع الاتجاه الذي نسلكه .

كما يؤكد العلماء على أهمية الاتجاهات كدوافع للسلوك باعتبارها نواتج عملية التنشئة الاجتماعية ،حيث يكون كل فرد الاتجاهات ،نحو الجماعات والأفراد و المواقف والموضوعات الاجتماعية .

ويمكننا القول أن كل ما يقع في المحيط البيئي للفرد، يمكن أن يكون موضوع من اتجاهاته.

## 1. مفهوم الاتجاه :

عرفه بوجاردوس على أنه الميل الذي ينحو بالسلوك قريبا من بقعة العوامل البيئية، أو بعيدا عنها و يضيف عليها معايير إيجابية أو سلبية معا لإنجابه لها، أو نفوره منها. (حامد عبد السلام زهران، 1984، ص 136)

عرفه عبد الرحمن المعاينة بأنه تنظيم مكتسب له صفات الاستمرار النسبي للمعتقدات التي يعتقدها الفرد، نحو موضوع، أو موقف و يهيئه للاستجابة و تكون لها الأفضلية عنده. (خليل عبد الرحمن المعاينة، 2000، ص 161)

يعرف على أنه استعداد أو تهيؤ عقلي، و عصبي لخلق متعلم منظم حول الخبرة، للاستجابة بانتظام بطريقة محبة أو غير محبة بما يتعلق بموضوع الاتجاه. (عدنان يوسف عتو، 1987، ص 53)

يعرف بأنه ميل عام و مكتسب نسبي، عاطفي في أعماقه يؤثر في دوافع النوعية و يوجه سلوك الفرد. (أبو جابر ماجد، 2000، ص 32)

يعرف بأنه استجابة الشخص للأشياء و الأشخاص بطريقة تعكس تقييم سلبية أو إيجابية للأشياء، أو الأشخاص، نحو موضوع الاتجاه. (إبراهيم شوقي عبد الحميد، 2002، ص 44)

و من هنا يمكن القول أن الاتجاهات ببساطة تعني ردود أفعال ايجابية أو سلبية اتجاه موضوع ما.

و هذا يعني أن الاتجاه الإيجابي يتمثل في : حب، دفاع أو مشاركة أو تفضيل أو موافقة على موضوع ما، أو شيء معين.

أما الاتجاه السلبي يتمثل في الكراهية، النفور، الرفض أو الاحتقار أو الاشمئزاز من شخص أو شيء أو موقف ما.

2. مكونات الاتجاه :

- المكون المعرفي: يعد المرحلة الأولى في تكوين الاتجاه يتضمن المعارف، المعتقدات التي يكونها الفرد نحو موضوع الاتجاه، و هو الذي يكتسب عن طريق البيئة المحيطة بالفرد، و درجة ثقافته و تعليمه و هو عبارة عن مجموع الخبرات، المعارف و المعلومات التي تتصل بموضوع الاتجاه التي انتقلت إلى الفرد عن طريق النقل أو التلقين أو الممارسة المباشرة و هو ما يؤمن به الفرد من آراء ووجهات نظر نحو موضوع معين اكتسبها من خبراته السابقة مع مثيرات هذا الموضوع مما يسهم في إعداده و تأهيله للاستجابة لها، و تقويمها فيه مواقف وظروف متشابهة بنفس التفكير النمطي المبني على معرفته السابقة. (جابر عبد الحميد، 1986، ص 297)

-المكون الوجداني: يستدل عليه من خلال التعزيز الذي تتمثل في درجة الانشراح أو الانقباض الذي يعود على الفرد، أثناء تفاعله مع المواقف المختلفة، وهذه الانفعالات تشكل شحنة انفعالية التي تصاحب تفكير الفرد النمطي حول موضوع الاتجاه، بما يميزه عن غيره. (عديلي ناصر، 1993، ص139)

- المكون السلوكي: يمثل الوجهة الخارجية له، فتمثل في انعكاسات لقيم الفرد و اتجاهاته و توقعاته، و توقعات الآخرين و الخطوات الإجرائية التي ترتبط بسلوك الإنسان اتجاه موضوع ما، بما يدل على قبوله أو رفضه بناءا على تفكيره النمطي حوله، و إحساسه الوجداني، فالاتجاه يرتبط بالسلوك، و لهذا فإن المكون السلوكي للاتجاه هو نهاية المطاف، فعندما تتكامل جوانب الإدراك و الأبعاد فإنها تكون الفرد، بناءا على ذلك، و يصبح لديه رصيذا من الخبرة و المعرفة والمعلومات، التي تساعد على تكوين العاطفة، أو الانفعال حيث يقوم الفرد بالسلوك، أو تقييم الاستجابة التي تتناسب مع هذا الانفعال و الإدراك. (سلمى علي، 2001، ص183)

و عليه يمكن القول أن مكونات الاتجاه هي التي تساعد الأفراد على تكوين اتجاهاتهم نحو مواضيع معينة و يستجيبون لها و يقومونها وفقا للظروف المتشابهة وبنفس التفكير النمطي الذي تعودوا عليه.

### 3. أنواع الاتجاهات :

(1)- على أساس الموضوع: يتكون من اتجاهين : اتجاه عام، اتجاه خاص. (طالبة محمد، 1997، ص 50)

- اتجاه عام: و هو الاتجاه الذي يعمم على موضوعات تكون متعددة و متقاربة ( نفس المرجع السابق، ص52)

- اتجاه خاص: و هو الاتجاه الذي يكون محدد نحو مواضيع نوعية، يركز على النواحي الذاتية. (عقل فاخر، 1988، ص 34)

(2)- على أساس القوة: يتكون من اتجاه قوي، و اتجاه ضعيف.

- اتجاه قوي: و هو الاتجاه الذي تبرز قوته في السلوك القوي، ليس سهل التغيير والتعديل لأنه سلوك فعلي (عبد الحليم محمود السيد، 2004، ص 47)

- اتجاه ضعيف: هو الاتجاه الذي يكون سهل التغيير و التعديل لأنه يكمن وراء سلوك متراخي (نفس المرجع السابق، ص 48)

(3)- على أساس الأفراد: يوجد اتجاه جماعي و اتجاه فردي.

- اتجاه فردي: هو الاتجاه الذي يميز كل فرد عن الآخر. ( عيساوي عبد الرحمان، 1987، ص 22)

- اتجاه جماعي: و هو الاتجاه الذي يشترك فيه الأفراد و الجماعات و يضم عددا كبيرا من الأفراد أو الأشخاص ( فرح الكامل، 1985، ص 20)

#### (4)- على أساس الوضوح:

- اتجاه علني: هو الاتجاه الذي يظهره الفرد و يستطيع التعبير عنه. (نشواتي عبد المجيد، 1983، ص 72)

- اتجاه سري: هو الاتجاه الذي لا يستطيع الفرد إظهاره و لا التعبير عنه حيث يقوم هذا الفرد بإخفائه. (شاعر قنديل، 1993، ص 23-24)

#### (5)- على أساس الهدف:

- اتجاه موجب: و هو الاتجاه الذي يدفع الفرد نحو موضوع الاتجاه بطريقة ايجابية (زاحيلي غسان، 1993، ص 35)

- اتجاه سالب: و هو الاتجاه الذي يدفع الفرد بعيدا عن موضوع الاتجاه بطريقة سلبية (جابر عبد الحميد، 1993، ص 36)

يمكننا القول أن الاتجاهات تتعدد و تتنوع نحو موضوع ما أو عدة مواضيع تبعا للسلوك الذي يتخذ الفرد وجهة له

النظريات المفسرة لتكوين الاتجاهات:-نظرية التنافر المعرفي:

وترتبط هذه النظرية باسم (ليون فستنجر) وقد ظلت نتائج هذه النظرية غير حاسمة لسنوات عديدة ،حتى اقترح (فستنجر) فكرته التي تقوم على أساس أن التنافر المعرفي هو عبارة عن حالات من الإثارة النفسية ،تحول دون إحداث الاتساق المنشود بين الاتجاه والسلوك .

-وفيما يتم التنبؤ بان الاتجاهات و السلوك دائما يميل إلى أن تكون متسقة مع بعضها البعض لدرجة أن الفرد يصبح على وعي بالمتناقضات الحادثة بين اتجاهاته وسلوكه ويسعى إلى تحقيق الاتساق بينهما (جلال سعد ،1984،ص66)

-نظرية التوازن:

وهي من النظريات المهمة في مجال الاتساق المعرفي التي أسسها (هايدر)حيث يرى أن الاتجاهات نحو الناس و الأشياء يتضمن جاذبية ايجابية ،أو جاذبية سلبية، وقد يحدث في نسق الاتجاهات توازن وتطابق و التطابق عند هيدر عملية تتضمن التجانس بين كل العناصر الداخلة في الموقف بحيث لا يكون هناك ضغط نحو التغيير. ( ميخائيل مطافئوس1996ص12).

نظرية الاستجابة المعرفية:

و تفترض هذه النظرية التي وصفها (جرين ولد ) و(بيتي) أن الأشخاص يستحبون من خلال التخاطب لبعض الأفكار الايجابية، أو السلبية، و أن هذه الأفكار لها أهميتها ويمكن الاستعانة بها في مجال تغيير الاتجاهات ،كنتيجة للتخاطب. (غانم عبد العزيز ،1988،ص26)

نظرية الاتساق المعرفي الوجداني:

يرى "روزنبرج" أن التغيرات المعرفية يمكن أن تنشأ بواسطة التغير في الوجدان والشعور حيال موضوع القيمة أو الاتجاه و يحدث ذلك نتيجة استخدام العديد من الأساليب. (مخول مالك ،1989،ص48)

### نظرية التعلم:

يرى أصحاب هذه النظرية أن الاتجاهات كالعادات ومثل بقية الجوانب الأشياء المتعلمة ، فالمبادئ التي تنطبق على الأشكال الأخرى للتعليم تحدد أيضا تكون الاتجاهات لأن منحى تعلم الاتجاهات يعتبر منحى بسيط، فتقويم الشخص النهائي لموضوع أو فكرة، يعتمد على قوة العناصر الإيجابية و السلبية التي تعلمها. (معلا يونس، 1988، ص72)

### خصائص الاتجاهات:

تتميز الخصائص بعدة اتجاهات هي:

- 1- الاتجاهات متدرجة من الايجابية الشديدة إلى السلبية الشديدة.
- 2- تتمتع الاتجاهات بخاصية الثبات و الاستقرار النسبي.
- 3- تتعدد الاتجاهات و تتنوع و ذلك بحسب المتغيرات المرتبطة بها.
- 4- الاتجاهات قابلة لمقياس التقويم.
- 5- ترتبط الاتجاهات بثقافة المجتمع و قيمته و عاداته. (علي بشرى، 1993، ص 25)

#### 4. قياس الاتجاهات :

توجد عدة طرق لقياس الاتجاهات، إلا أن طريقة ثرستون و ليكرت هما الأكثر تداولاً.

(1)- طريقة ثرستون: تركز هذه الطريقة على الجانب العاطفي، و يعتمد ثرستون على جمع عدد من العبارات، التي تعكس درجات مختلفة من الموافقة، و عدم الموافقة. ويعطي للعبارة التي تعكس رقماً شديداً لموضوع الاتجاه درجة رقم واحد (1)، و على عكس العبارة التي تعطي قبولاً شديداً لموضوع الاتجاه درجة رقم (11)، أما العبارة التي لا تعكس رفضاً شديداً، أو قبولاً شديداً، أي حيادية تعطي درجة رقم (6).

و يكون وزن كل عبارة بحسب درجة آراء عدد من المحكمين الذين تعرض عليهم هذه العبارات، كما حدد ثرستون في جدول عدد مرات ظهور كل عبارة، و بعد ذلك حسب قيمة الوسيط لكل عبارة، و سميت هذه القيمة بقيمة السلم. (محمد مصطفى، 1999، ص 39)

(2)- طريقة ليكرت: اعتمد ليكرت على وضع عدد من العبارات التي تتناول موضوع الاتجاه، المطلوب قياسه، و على أفراد عينة البحث أن يدلوا باستجاباتهم وفق التدرج الآتي و لكل إجابة درجة محددة.

موافق بشدة، موافق، غير متأكد، معارض بشدة، معارض

5 4 3 2 1

ويتضمن مقياس ليكرت عدد من العبارات بشدة التي تعبر بمجموعها عن الاتجاه، ويمكن من خلال تطبيقه التمييز بين الأفراد، من حيث اتجاههم نحو ظاهرة معينة. (عيساوي عبد الرحمن، 1987، ص 47)

يمكننا القول أن ترسون ركز على الجانب العاطفي، وذلك عن طريق مجموعة من العبارات، حيث تعكس كل عبارة رقم من الأرقام، ويكون وزن هذه العبارات، حسب آراء المحكمين، إما ليكرت فقد اعتمد على استجابات أفراد عينة البحث، حيث ضم عدداً من العبارات التي تعبر عن الاتجاه نحو موضوع ما، ومن خلال هذا يمكننا معرفة اتجاهات الأفراد.

#### الخاتمة:

يمكن القول أن التنبؤ بالاتجاهات و السلوك دائما يميل إلى أن يكون هناك انسياق بينهما، لدرجة أن الفرد يصبح على وعي بالمتناقضات الحادثة بين اتجاهاته وسلوكه ، وأن يكون لديه الدافع لمعالجة هذه التناقضات ، لان الفرد يتخذ قراره دون معرفة بالنتائج المترتبة على اتجاهاته .

**مقدمة :**

لقد استطاعت شبكة الانترنت في سنوات قليلة أن تغير نمط الحياة العصرية ،و أن تحول العالم إلى قرية صغيرة ،حيث تعد إحدى أهم موارد المعلومات ، وثاني شبكة اتصالات في العالم ،ومورد عالمي مهم في حياة الناس .

فشبكة الانترنت تعتبر من أهم معطيات الألفية الثانية لأنها تعد حلقة متقدمة في مجال المعلومات و الاتصالات ،إذ تقدم خدمات كثيرة عن طريق تبادل المعارف بين مختلف المستعملين في العالم ،إذ هيأت لهم هذه الشبكة سبل الاستفادة بما يتوفر فيها من معلومات ،ومعارف دون قيود وحدود ،وفي أي زمان ومكان متجاوزة الحدود الجغرافية والسياسية ،ولهذا تعد الشبكة العنكبوتية أفضل التقنيات التي يمكن استخدامها في التعليم العام ،وذلك من خلال تشجيع الطلاب على البحث و الدراسة ،وتأمين المستجدات التربوية الحديثة و التي تتكون منها تكنولوجيا المحاكاة ،و الواقع الافتراضي ،و الاستفادة من استخدامات الانترنت في زيادة التحصيل الدراسي.

**(1) تعريف الانترنت :**

شبكة عالمية كبيرة و هي مزيج بين عدد كبير من الشبكات الفرعية التي تعمل بنظام مفتوح ، يسمح بالاتصال بين مجموعة هائلة من الحواسيب وفق لغة مشتركة ، وعبر تلاحم ثلاث ثورات كونية ، ثورة المعلومات ، وثورة الاتصالات ، وثورة الحواسيب. (لال يحيى زكرياء، 2000، ص 44).

تعرف الانترنت على أنها عبارة من حاسوبين أو أكثر ، متصلين ببعضهم البعض بواسطة سلك ما، والذي ينقل المعلومات والمعارف حيث يسمح بالتواصل مع بعضهم البعض. (عبد الله أيمن، 2002، ص 28)

الانترنت مجموعة من الشبكات المتصلة فيما بينها ، وتشكل بذلك شبكة عالمية كبيرة، وقناة تواصل بحثي و علمي لا غنى عنها، حيث تعتبر من المستحدثات التكنولوجية التي تساعد المستخدم على استيعاب المعارف و المعلومات .

الانترنت شبكة مفتوحة لكل من يرغب بالاتصال، ومواكبة التطورات العلمية في جميع المجالات، والاستفادة من الخدمات التي توفرها مختلف مواقع الشبكة من خلال مجموعة من الأنظمة. (بشير العلاق ، 2004 ، ص13)

تعرف الانترنت كذلك على أنها مجموعة هائلة من أجهزة الحاسوب المتصلة ، التي تسمح بخلق نوع من التفاعل عن طريق تبادل المعلومات بسرعة عالية، من خلال مجموعة من البرامج التي توفرها. (عبد الكريم سعد خليفة، 1998، ص 50).

(2) تاريخ تطور الانترنت :

يعود ظهور الانترنت إلى سنة 1969 حيث تم إنشاء أربانت arpanet شبكة اختباريه، مكونة من 04 كومبيوترات وذلك من قبل وكالة المشاريع، و الأبحاث المتقدمة في وزارة الدفاع الأمريكية، لكي يتمكن العلماء و الباحثين من الاتصال ببعضهم البعض .

و في سنة 1974 ضمن أربانت حوالي 20 موقع من بينهما ،جامعتي mat،ام اي تي و هارفرد ليصل في عام 1974 إلى 62 موقع .

و في عام 1981، أصبح يضم أكثر من 200 موقع ، ثم انتقل القسم العسكري من أربانت إلى ميلنات عام 1983 ، وتم تسريح أربانت إلى العالم رسميا في سنة 1990.

و في عام 1992 تم إطلاق نظام world-wide web وبرنامجه و في سنة 1993 أصدر المركز الوطني برمجة متفوقة MCDA بالتوافق مع Windows Microsoft أجهزة Unix.

و في سنة 1994 أصدرت شركة communication net skyp المستعرض net skype nafiger حيث أصبح موزع بشكل كبير بواسطة الانترنت، وفي 1995 أصدرت شركة Microsoft برامج Internet Explorer حيث أصبح منافس ، net skyp nafiger.

و في سنة 1996 ظهرت لغة البرمجة java لإنشاء برمجيات الانترنت .مثل برامج web التي ساعدت على تطوير الانترنت .

و في سنة 1997 و ما بعده بدأت الانترنت في التوسع في المؤسسات الفكرية والاجتماعية وغيرها ،وأصبحت أكثر استعمالا و تطورا ، حيث ظهرت العديد من البرمجيات التي ساعدت في استخدام الانترنت و هو الأمر الذي جعل العالم قرية واحدة. (عاقل فاخر، 1999، ص 30).

يمكننا القول أن ظهور الانترنت و تطوره ، مر بعدة مراحل و كلها هدفت إلى الارتقاء بالتبادل الدولي ، للمعلومات من خلال تقنية الانترنت .

### (3) خدمات الانترنت :

توجد العديد من الخدمات التي توفرها الانترنت لمستخدميها أبرزها :

- خدمة البريد الالكتروني E.MAIL : استخدامه يعد سهلا لأي مستعمل حيث يعمل من واجهة Windows المألوفة ،بواسطته يمكن إرسال رسائل فورية و سريعة لأي إنسان ، و استقبالها كما يمكن للمستعمل تحديد الوقت الذي ترسل فيه الرسالة. (شريهان جمال عبد العزيز، 2003، ص 96) .

- خدمة نقل الملفات : و ذلك بواسطة برامج متخصصة في نسخ الملفات من جهاز لآخر في الشبكة مهما كان نوعه ، أو حجم هذا الملف ،كما تمكن المستعمل أيضا من التحكم في الأشخاص المسموح لهم بأخذ الملفات عن طريق كلمة السر. (بنديري، 1999، ص 50)

- تلتانات :هذه الخدمة تجعل أجهزة الكمبيوتر تعمل كما لو كانت جهاز حاسوب واحد ، مهما كانت المسافة بينهما ، فمثلا إذا كان المستعمل لا يستطيع تشغيل برنامج ما ، فإنه يحتاج إلى ذاكرة عالية و معالج مركزي متطور فالتلتانات تمكن المستعمل بربط كمبيوتر بآخر ،تتوفر فيه هذه الخصائص المطلوبة ،فيشتغل البرنامج بشكل عادي. (محمد بو شلبي، 2007، ص20)

- خدمة البحث عن المعلومة :من ابرز الخدمات التي توفرها الانترنت هي البحث عن المعلومات منها gopher المتميز بقوائم فرعية ممتدة و نظام archie الذي

يحدد جمع أنواع الملفات الموجودة على الشبكة ، ونظام wais الذي يسمح بالبحث عن المعلومات بطريقة سريعة بواسطة إدخال كلمات تسمى الكلمات المفتاحية. (غالب عوض نوايسة، 2011 ، ص48)

- خدمة تبادل الإخبار و المناقشة :يمكن للمستخدمين الاشتراك في مجموعة الحوار و المناقشة حول موضوع معين ويتم إعلان عن هذه المجموعة تحت اسم المجموعة الإخبارية ،ويمكن لأي مستعمل الانضمام إليها. (ردمان الدناني، 2001، ص42)

- خدمة الترفيه و الدردشة : تحتوي الانترنت على ،مجموعة من الألعاب الجماعية التي تمكن المستخدمين من المشاركة فيها بعدد كبير ، كما تحتوي كذلك على مجموعة من البرامج لتبادل الحديث الفوري. (وليد بن محمد عوض، 2005، ص86)

و عليه يمكن القول أن خدمات الانترنت لا تنتهي و هي متنوعة ومتعددة ، حيث يستعملها جميع المستخدمين ،وليست في مجملها ذات فائدة ،بل تحتوي على مجموعة من الخدمات المضرة بالفرد والمجتمع،لذا ينبغي الحذر عند التعامل مع هذه الخدمات.

#### (4) مميزات شبكة الانترنت :

تتميز بمجموعة من الخصائص هي :

- سرعة وضمان انتشار المعلومات :تضمن للمستخدم الوصول إلى المعلومات والمعارف في نفس الوقت و بشكل محدد ،حيث يستطيع جميع الأفراد الإطلاع عليها و معرفة الأخبار و الحقائق. (جودة عبد الهادي، 2004، ص91)

- سرعة تبادل المعلومات :كل جهاز كمبيوتر في شبكة الانترنت له رقم خاص ،وبالتالي يمكن أن يرسل أي فرد رسالة إلى هذا الرقم ،ويضمن أن تخزن الرسالة داخل هذا الجهاز ،ولا يستطيع أي فرد آخر معرفة محتويات الرسالة إلا صاحب الجهاز المرسل إليه (نفس المرجع، 2004، ص 92 )

تبادل المستندات :

أي مستند يخزن على الكمبيوتر الموصول بشبكة الانترنت سواء كان ذلك خطاب أو مذكرة ،أو صورة ،أو فيديو ، يمكن إرساله واستقباله على شبكة الانترنت.

### سرعة وسهولة الحديث و الاتصال :

تمكن الانترنت من الحديث الفوري مع الآخرين و الاتصال بهم ،سواء كان ذلك عن طريق الحديث مع شخص أو مجموعة أشخاص حيث يقوم كل واحد من الأشخاص بكتابة ما يريد ،ويرسل ذلك إلى الآخرين فوراً ويرد عليه الآخرون بنفس الطريقة كما تمكن شبكة الانترنت من استخدام برامج الاتصال الحديثة ،لنقل الصورة و الصوت عبر الشبكة ليسمع ويراها الآخرون. (عبد الله أيمن، 2002، ص43)

كما بين التميمي وأبو عيد جوانب أخرى لمميزات الانترنت تتمثل في:

- إتاحة التعليم عن بعد.
- عقد الندوات والمؤتمرات كتابيا،وصوتيا،ومرئيا من خلال شبكة الاتصال التي ترتبط بشبكة الانترنت.
- الدخول في العديد من برامج الكمبيوتر المجانية ،أو شبه المجانية و الاستفادة منها في جمع المعلومات و المعارف .
- تعلم الكثير من اللغات الأجنبية، التي تعمل على تسهيل الاتصال بأشخاص آخرين ،لهم نفس الاهتمام و الخبرات و المعارف .
- تمرير موسوعة المعلومات الالكترونية و قواعد البيانات مثل ERIC و ما تحتويه من بيانات وملخصات و أبحاث متضمنة في مجالات علمية ،بين مؤسسات تعليمية في مناطق وبلدان مختلفة.

أهمية استخدام الانترنت في التعليم:

تعد الانترنت من أهم التقنيات التي يمكن استخدامها في التعليم العام و الجامعي ، بحيث توفر فرصة للطلاب في التعليم وتعزيز التحصيل الدراسي ،وقد أشار الموسى والمبارك ،إلا أن الإنترنت تؤدي عملا كبيرا في تغيير الطريقة التعليمية المتعارف عليها في الوقت الحاضر ،وخاصة في مراحل التعليم الجامعي ومن أسباب استخدام الانترنت في التعليم ما يلي:

- 1-الانترنت مثال واقعي للحصول على المعلومات من مختلف أنحاء العالم .
- 2-تساعد الانترنت على توفير أكثر من طريقة في التدريس .
- 3-المساهمة في تأسيس ثقافة المعلومات لدى الجيل الناشئ لتأهيلهم لمتطلبات العصر الحديث
- 4-المساهمة في إنشاء مجتمع المعرفة والمعلومات من خلال الاهتمام بتقنية المعلومات
- 5-إحداث تطور جذري في التعليم يعتمد على محاكاة الأوضاع الطبيعية في الحياة وحل المشكلات الواقعية عبر ما تتيحه تقنية المعلومات من إمكانيات في هذا المجال .
- 6-تزويد الطلاب بالقدرة على التعلم الذاتي في البحث عن المعلومات التي يحتاجونها لأبحاثهم و دراساتهم ،مع منحهم فرصة نقد البيانات نظرا لوفرة المصادر .
- 7-تأهيل الطلاب بآليات التواصل مع الآخرين والمعتمدة على تقنية المعلومات ،مما يعزز من قدرات الحوار وتبادل الأفكار .
- 8-تعزيز التفاعل الايجابي عبر تقنية المعلومات والانترنت بين المجتمع المحلي والجامعة.

(بسيوني عبد الحميد ،2000،ص45)

**إيجابيات الانترنت فى التعليم:**

- 1- سرعة تطوير البرامج الموجودة بواسطة الانترنت
- 2- تغيير نظم و طرائق التدريس التقليدية و هذا سوف يساعد على إيجاد فصول دراسية حيوية.
- 3- إعطاء التعليم صبغة عالمية و الخروج من الإطار المحلي.
- 4- سرعة الحصول على المعلومات.
- 5- تطوير مهارات الطلاب من خلال استخدام الانترنت.
- 6- عدم التقيد بالساعات الدراسية، حيث يمكن وضع المادة العلمية بواسطة الانترنت ويستطيع الطلاب الحصول عليها في أي مكان و زمان.
- 7- توفر الانترنت المعلومات المتنوعة و الحديثة للطلاب بطرق تضاهي وسائل الاتصال الأخرى.
- 8- تنمية الإبداع العلمي لدى الطلاب من خلال الدخول إلى محركات البحث المختلفة.
- 9- نشر التعليم عن بعد
- 10- نشر المحاضرات الجامعية من خلال أحد المواقع التعليمية للمؤسسة التعليمية التي يعمل بها الأساتذة، حيث توفر للطلاب فرصة الاستفادة من هذه الخدمات.
- 11- تهية شبكة الانترنت فرصة نشر الإعلانات التعليمية و عقد الدورات التدريبية بين الطلاب و الأساتذة.
- 12- تحقيق الاتصال بأقرانهم محليا و دوليا، مما يجعلهم يتجاوزون عزلتهم الجغرافية والاجتماعية من خلال خدمات الانترنت المتاحة (إسماعيل زاهر محمد، 1998، ص 37)

**خاتمة :**

خلاصة القول انه، إذا ما استطعنا توظيف خدمات الانترنت في الناحية التعليمية، وخاصة في التعليم الجامعي، فان ذلك سيؤدي إلى ايجابيات متعددة لا حصر لها، ولكن نرى في الواقع ندرة استخدام هذه التكنولوجيات الالكترونية في الجامعات والمعاهد العليا في الدول النامية، و التي لا تزال الوسائل التربوية فيها تقليدية و قديمة، ولا تتوفر فيها أجهزة الحاسوب المزودة بخدمات ووسائل متعددة، ومن هنا فانه ينبغي تطوير التعليم في الجامعات من خلال تطوير التعليم في الجامعات من خلال تطوير تكنولوجيا المعلومات، وإقامة شبكات اتصالات بشكل تستطيع من خلاله المراكز التعليمية استقبال الندوات والمحاضرات المرئية و إنشاء قاعدة بيانات الكترونية للمواد السمعية و البصرية و المرئية، لاستخدامها في الجامعات، ويتم ذلك من خلال إجراء البحوث المتخصصة حول استخدام هذه التكنولوجيات التي تساعد الطلاب على تكوين الاتجاهات الايجابية نحو استخدامات الانترنت، وتحسين التحصيل الدراسي.

مقدمة :

يعتبر التحصيل الدراسي احد الجوانب الهامة في النشاط العقلي الذي يقوم به التلاميذ، والذي يظهر فيه اثر التفوق الدراسي وهو عمل مستمر يستخدمه المعلم لتقدير مدى تحقيق الأهداف عند المتعلم كما يعمل على مساعدة المؤسسات التربوية والتعليمية في استخدام نتائج التحصيل في عملية التخطيط .

فهو عملية معقدة يدخل في حدوثه مجموعة من المتغيرات والعوامل.

## 1- تعريف التحصيل الدراسي :

يعرفه الزهراني "1421" بأنه مقار ما اكتسبه الطلبة من معلومات، و مهارات بصورة مباشرة أو غير مباشرة من خلال المواقف التعليمية المختلفة. (زياد حمدان، 1985، ص45)

كما يعرفه دريفر "1961" بأنه الأداء على سلسلة من الاختبارات التحصيلية، والذي يقيس كفاءة الفرد في المواد الدراسية. (خضرفخري رشيد، 1987، ص 33)

يمكن تعريف التحصيل بأنه المعرفة و المهارات المكتسبة من قبل التلاميذ نتيجة لدراسة موضوع أو وحدة تعليمية محددة. و هو الدرجة التي يحصل عليها الطالب خلال العام الدراسي، عن طريق اختبار معين من قبل المدرسين (صالح أحمد زكي، 1997، ص 67)

يعرف علي أنه أداء و كفاءة في العمل المدرسي، يقيم من قبل المعلم، أو عن طريق اختبارات مقننة. (وكيل حلمي، 1990، ص 81)

هو كل مجهود أو أداء يقوم به الطالب في العمل المدرسي، يمكن قياسه و ملاحظته من قبل المعلم. (عبد القادر كراجة، 1998، ص 45)

## 2- أنواع التحصيل :

1. التحصيل الجيد: وهو التحصيل الذي يكون فيه أداء التلميذ مرتفعاً، مقارنة بأداء زملائه في نفس القسم. (وليد حمادة، 2010، ص13).

2. التحصيل المتوسط: وهو التحصيل الذي يكون أداء التلميذ فيه متوسطاً. (وليد بن محمد، 2005، ص 113).

3. التحصيل المنخفض: هذا النوع من التحصيل هو الذي يكون فيه أداء التلميذ أقل من المستوى العادي، بالمقارنة مع بقية زملائه في أدائهم. (محمود سليمان، 1972، ص80).

**اختبارات التحصيل:** للتحصيل عدة أنواع لكل منها مميزات و عيوب لكنها تشترك بكونها أداة لقياس مدى فهم تحصيل الدراسي لكل تلميذ ونجد منها:

- اختبارات مقالية: هي اختبارات تقييم مكتوبة تستخدم للكشف عن قدرة التلميذ إذا كان قادرا على التنسيق المنطقي بين الأفكار بأسلوب لغوي، كما أنها تساعد التلميذ على تقديم المعلومات ونقدها. (وليد عبيدات، 2009، ص 24)
- اختبارات موضوعية: وهي التي تعطي نفس الاتفاق على الدرجة المعطاة لكل ورقة ولهذا عدة أنواع:

\* أسئلة اختبار من متعددة:

تقيس عدد كبير من الأهداف التعليمية والسلوكية، وتعتبر أكثر شيوعا عند استخدام المعلمين للأسلوب الموضوعي في الاختبارات. (محمد عليعطية، 2008، ص 62)

\* أسئلة تكملة وملئ الفراغات:

تستعمل لقياس مستوى المعرفة من خلال بعض المعلومات الجزئية، والتباعد في قياس المستويات للأهداف المعرفية. (محمد منير مرسي، 2003، ص 52)

\* أسئلة الصواب و الخطأ:

أكثر انتشارا في المؤسسات التعليمية يتكون من عبارات بعضها صحيح و البعض الآخر خطأ، ويقوم التلميذ بوضع صح أو خطأ أمام كل عبارة. (عبد الحفيظ مقدم، 2003، ص 62)

\* أسئلة المزاوجة:

تستعمل لقياس التحصيل الدراسي ، لا يوجد فيها ذاتية المصحح وهي  
تامة و شاملة ، و توضع العلامة دون تحيز (مراد بادي، 2009، ص 34)

\* اختبارات شفوية:

يقوم المعلم بتوجيه أو طرح أسئلة على الطالب خلال الحصة  
الدراسية، وتكون متعلقة بالمادة التي درسها سابقا و يجيب عنها المتعلم  
شفويا. (وليد حمادة، 2010، ص 80)

\* اختبارات الأداء.

يقوم فيها المتعلم بأداء مجموعة من العمليات، التي يمكن للمعلم قياسها  
كالمواد التطبيقية و الرياضية. (زحيلي غسان، 1993، ص 83)

\* اختبارات مقننة:

يقوم ببنائها مختصون من أجل تطبيقها على مناطق تعليمية مختلفة. (عبيدات سليمان، 1987،  
ص95)

### خاتمة :

ما يمكن استخلاصه هو أن التحصيل الدراسي يعتبر معياراً، يمكن من خلاله تحديد المستوى التعليمي للطالب، و يعتمد على قدراته و ما لديه من خبرة و مهارات و تدريب ، ويقاس بالدرجة المتحصل عليها من طرف الطالب خلال الفصل الدراسي.

### تمهيد:

سيتم في هذا الفصل عرض الإجراءات المنهجية للدراسة بالتفصيل.

1- دراسة استطلاعية: تعد الدراسة الاستطلاعية من الإجراءات الميدانية التي تسمح للباحث بالتقرب من ميدان البحث و التعرف على الظروف و الإمكانيات المتوفرة، كما تساعد على ضبط متغيرات بحثه و تقنين أدوات جمع البيانات و تبعاً لأهمية موضوع الدراسة اعتمدت في بداية البحث الميداني على تطبيق الاستبيان كوسيلة لجمع المعطيات و بذلك فإن الأسلوب كان إحصائياً و المنهج الذي اتبعناه في ترجمة المعطيات و تحليلها هو المنهج الوصفي.

### أولاً - الدراسة الاستطلاعية:

أهداف الدراسة الاستطلاعية: تتضح أهداف الدراسة الاستطلاعية للدراسة فيما يلي:-

- بناء أداة الدراسة في صورتها الأولية.
- التعرف على ميدان الدراسة الأولية.
- تجريب أداة الدراسة، من خلال صدقها و ثباتها و قدرتها على قياس متغيرات الدراسة.
- منهج البحث: يعتبر التوفيق في اختبار المنهج الذي يتلاءم مع الدراسة الحالية أمر بالغ الأهمية إذ يعتمد عليه الباحث في انجاز بحثه ولهذا فالمنهج المناسب لدراسة هذا الموضوع هم المنهج الوصفي الذي يسمح لنا بوصف العلاقة بين المتغيرات و التعبير عنها كمياً.
- مجتمع الدراسة: يشمل مجتمع الدراسة 30 طالب و طالبة موزعين حسب التخصصات التي يدرسونها بجامعة د. مولاي الطاهر - سعيدة، و قد تم توزيع 30 استبانة على طلاب الدراسة.

**عينة الدراسة الاستطلاعية:** تم تطبيق أداة الدراسة على مجموعة من طلبة جامعة د. مولاي الطاهر - بسعيدة، حيث بلغ حجم العينة 30 طالب و هم موزعين حسب متغيرات الدراسة الحالية.

| العدد | الفئة       |        |
|-------|-------------|--------|
| 12    | ذكر         | الجنس  |
| 18    | أنثى        |        |
| 13    | علم النفس   | التخصص |
| 17    | علم التربية |        |

الجدول رقم (01) : توزيع أفراد عينة الدراسة الاستطلاعية حسب متغيري الجنس و التخصص.

يتضح من الجدول رقم (01) أن عينة الدراسة الاستطلاعية تم اختيارها من الجنسين ذكور و إناث، و حسب التخصص، و ذلك من أجل أن تكون مواصفات عينة الدراسة الاستطلاعية قريبة من مواصفات عينة لدراسة الأساسية.

#### **أداة الدراسة الاستطلاعية:**

- كيفية بناء الأداة الدراسية: لتحقيق أهداف الدراسة تم إعداد و بناء الاستمارة الأولية و هي عبارة عن مجموعة من الأسئلة توجه لأفراد العينة من أجل الحصول على معطيات تسمح بمعالجة الموضوع و حقائق مرتبطة بالواقع، حيث تألفت الاستمارة من 35 فقرة مكونة من 03 محاور و لكل منها خمسة بدائل.

**وصف أداة الدراسة:** تضمن استبيان الدراسة الاستطلاعية 35 فقرة، جاءت مرتبة في ثلاثة أبعاد تتمثل في:-

البعد الأول: تضمن 12 فقرة.

البعد الثاني: تضمن 12 فقرة.

البعد الثالث: تضمن 11 فقرة.

حسب بدائل سلم "ليكرت" الخماسي موافق بشدة - موافق - لا أدري - غير موافق - غير موافق بشدة.

بحيث يطلب من الطالب الإجابة وفق البدائل الخمسة، و قد تم تقدير صدق و ثبات الأداة من أجل إمكانية تطبيقها.

### الخصائص السيكومترية للأداة:

- الصدق: تم اعتماد ثلاثة طرق لاختبار صدق الأداة و هي:-

\* صدق المحكمين: للتأكد من الصدق الظاهري للأداة تم عرض الاستمارة و ما تضمنها في صورتها الأولية على 05 محكمين من ذوي الاختصاص و الخبرة و هي نسبة معتبرة لقياس صدق الاستمارة، و كان يرجى منهم إبداء آرائهم حول صدق العبارات، الصياغة اللغوية لل فقرات و تصنيف البدائل إذا كانت صحيحة، أو غير صحيحة.

\* صدق الاتساق الداخلي: بعد القيام بتحليل إجابات أفراد العينة الاستطلاعية و معالجتها إحصائيا من خلال برنامج SPSS الحزمة الإحصائية.

تم حساب معادلة "بيرسون" لتحقيق مدى اتساق الفقرات ببعدها و كانت النتائج كالتالي.

| رقم<br>الفقرة     | 1    | 2    | 3    | 4    | 5     | 6    | 7    | 8    | 9    | 10   | 11   | 12   |
|-------------------|------|------|------|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|
| معامل<br>الارتباط | 0,30 | 0,69 | 0,54 | 0,07 | -0,60 | 0,10 | 0,44 | 0,55 | 0,42 | 0,53 | 0,48 | 0,63 |

الجدول رقم (02) : قيمة معامل ارتباط "بيرسون" لكل فقرة من فقرات البعد الأول.

بين الجدول رقم (02) قيمة معامل ارتباط "بيرسون" لكل فقرة من فقرات البعد الأول، بحيث أوضحت النتائج أن كل الفقرات لها معامل ارتباط مقبول عدا الفقرة السادسة التي

جاء ارتباطها سالبا، كذلك الفقرة الرابعة جاء ارتباطها ضعيفا، مما قد يؤثر على قوة ارتباط الاستبيان ككل لذا تم تقدير حذف هذه الفقرات و الاحتفاظ بباقي الفقرات العشرة الأخرى الممثلة لهذا البعد.

| رقم<br>الفقرة     | 13   | 14   | 15   | 16   | 17   | 18   | 19   | 20   | 21   | 22   | 23    | 24   |
|-------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|------|
| معامل<br>الارتباط | 0,55 | 0,03 | 0,48 | 0,44 | 0,59 | 0,42 | 0,56 | 0,20 | 0,60 | 0,55 | -0,46 | 0,32 |

**الجدول رقم (03) معامل ارتباط "بيرسون" لكل فقرة من فقرات البعد الثاني**

يبين الجدول رقم (03) قيمة معامل ارتباط "بيرسون" لكل فقرة من فقرات البعد الثاني، بحيث أوضحت النتائج أن كل الفقرات لها معامل مقبول عدا الفقرة الثالثة و العشرون التي جاء ارتباطها سالبا، كذلك الفقرة الرابعة عشر التي جاء ارتباطها ضعيفا، مما قد يؤثر على قوة ارتباط الاستبيان ككل لذا تم تقدير حذف هذه الفقرات و الاحتفاظ بباقي الفقرات العشرة الممثلة في هذا البعد.

| رقم<br>الفقرة     | 25   | 26   | 27   | 28   | 29   | 30   | 31    | 32   | 33   | 34   | 35   |
|-------------------|------|------|------|------|------|------|-------|------|------|------|------|
| معامل<br>الارتباط | 0,54 | 0,61 | 0,44 | 0,50 | 0,52 | 0,60 | -0,09 | 0,41 | 0,68 | 0,58 | 0,53 |

**الجدول رقم (04) : يبين قيمة معامل ارتباط "بيرسون" لكل فقرة من فقرات البعد الثالث.**

يبين الجدول رقم (04) قيمة معامل ارتباط "بيرسون" لكل فقرة من فقرات البعد الثالث وقد أوضحت النتائج أن كل الفقرات لها معامل ارتباط مقبول عدا الفقرة الواحدة و الثلاثون التي جاء معامل ارتباطها سالبا مما قد يؤثر على قوة ارتباط الاستبيان ككل لذ تم تقدير حذف هذه الفقرة و الاحتفاظ بباقي الفقرات العشرة الأخرى الممثلة لهذا البعد.

| البعد               | البعد (01) | البعد (02) | البعد (03) |
|---------------------|------------|------------|------------|
| معامل ارتباط بيرسون | 0,52       | 0,75       | 0,50       |

جدول رقم (05): يبين معامل ارتباط "بيرسون" لكل أبعاد الاستبيان.

يبين الجدول رقم (05) نتائج قيمة معامل الارتباط "بيرسون" لكل بعد من أبعاد الاستبيان حيث دلت هذه النتائج على تناسق الأبعاد بالاستبيان ككل.

\* الصدق الذاتي: تم حساب الصدق الذاتي للاستمارة من خلال الجذر التربيعي لمعامل الثبات ألفا كرونباخ وقد قدر بـ 0,83.

\* الثبات: لقد تم التأكد من معامل الثبات لأبعاد الدراسة بمعامل "ألفا كرونباخ".

| الرقم | الأبعاد    | معامل ألفا كرونباخ |
|-------|------------|--------------------|
| 1     | البعد (01) | 0,50               |
| 2     | البعد (02) | 0,72               |
| 3     | البعد (03) | 0,49               |

الجدول رقم (06): معامل الثبات لأبعاد الدراسة بمعامل "ألفا كرونباخ".

يلاحظ من خلال الجدول رقم (06) أن قيم معامل الثبات مقبولة.

| المجموع | حجم العينة الاستطلاعية | معامل الثبات ألفا كرونباخ |
|---------|------------------------|---------------------------|
| طلاب    | 30                     | 0,70                      |

الجدول رقم (07): معامل الثبات للصورة النهائية للاستبيان.

يبين الجدول رقم (07) أن الاستبيان النهائي يتمتع بدرجة عالية من الثبات.

نستنتج مما سبق بأن الاستبيان أصبح على قدر مقبول من الصدق و الثبات و بالتالي إمكانية تطبيق الاستبيان في الدراسة الأساسية.

### ثانيا- الدراسة الأساسية:

1- أهداف الدراسة الأساسية: تهدف الدراسة الأساسية للدراسة الحالية إلى :-

- التعرف على اتجاهات الطلاب نحو استخدام الانترنت (عينة الدراسة) و علاقته بالتحصيل الدراسي.

- الكشف عن وجود فروق دالة إحصائية أو عدم وجود فروق دالة إحصائية تبعا لمتغيرات الجنس و التخصص.

2- منهج الدراسة: تهدف الدراسة إلى استخدام المنهج الوصفي الذي يصف الظاهرة بشكل دقيق و تفصيلي، و ذلك للتعرف على خصائص الظاهرة المدروسة و التعبير عنها كما وكيفا، و استخلاص النتائج من خلال تحليل العلاقات بين متغيرات الظاهرة.

### - مجال الدراسة:

- المجال الجغرافي للبحث: أجريت الدراسة الأساسية في جامعة د. مولاي الطاهر بسعيدة.

- المجال الزمني: استغرقت فترة الدراسة الأساسية من 2015/05/02 إلى غاية 2015/05/20.

- المجال البشري:

\* مجتمع البحث: تمثل مجتمع البحث في طلاب و طالبات علم النفس و علم التربية.

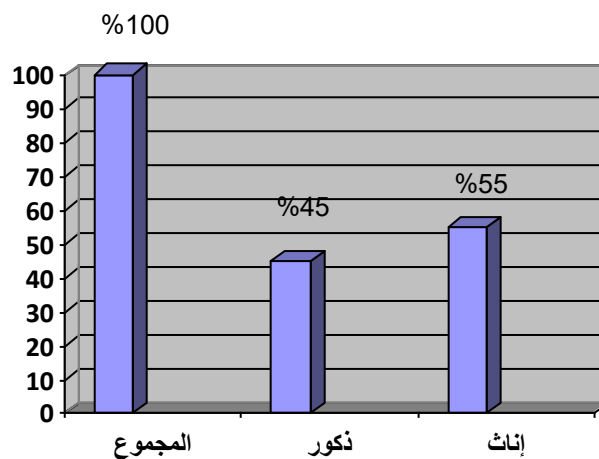
\* عينة البحث: تمثلت عينة الدراسة النهائية في 40 طالب و طالبة من مجتمع البحث الأصلي 80.

تتوزع عينة الدراسة الأساسية وفق متغيرات موضحة في الجدول.

| الجنس   | العدد | النسبة |
|---------|-------|--------|
| ذكر     | 18    | %45    |
| أنثى    | 22    | %55    |
| المجموع | 40    | %100   |

الجدول رقم (08) : توزيع العينة الكلية حسب متغير الجنس

نلاحظ من خلال الجدول رقم (08) أن عينة الدراسة تتكون من 18 ذكر بنسبة %45 و 22 أنثى أي بنسبة %55.

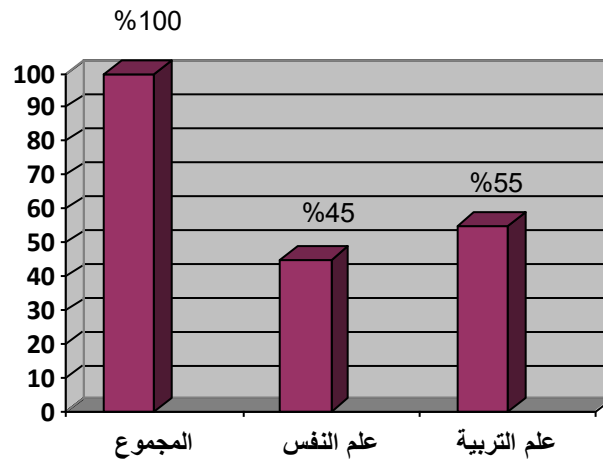


الشكل رقم (01) يبين جنس الطلاب

| التخصص      | العدد | النسبة |
|-------------|-------|--------|
| علم النفس   | 18    | %45    |
| علم التربية | 22    | %55    |
| المجموع     | 40    | %100   |

**الجدول رقم (09) : توزيع العينة الكلية حسب متغير التخصص.**

نلاحظ من خلال الجدول رقم (09) أن عينة الدراسة تتكون من 18 طالب بنسبة %45 في تخصص علم النفس و 22 أنثى أي بنسبة %55 في تخصص علم التربية.



**الشكل رقم (02) يبين تخصص الطلاب**

### أداة الدراسة:

- **كيفية بناء الأداة:** تم بناء الاستمارة للدراسة الأساسية اعتماداً على النتائج المحصل عليها في الدراسة الاستطلاعية و ذلك حسب ملاحظات المحكمين و نتائج تقدير الخصائص السيكومترية للأداة من حيث صدقها و ثباتها.

- **وصف الأداة:** تضمنت الاستمارة النهائية للدراسة الأساسية 30 فقرة ممثلة لثلاثة أبعاد هي:-

\* البعد الأول: تضمن 10 فقرات.

\* البعد الثاني: تضمن 10 فقرات.

\* البعد الثالث: تضمن 10 فقرات.

- طريقة الإجابة: تتم الإجابة على فقرات الاستمارة بوضع علامة (X) في الخانة المناسبة حسب البدائل المقدمة لسلم "ليكرت" الخماسي (أوافق بشدة - موافق - لا أدري - غير موافق - غير موافق بشدة).

- طريقة التصحيح:

| درجة الفقرات<br>السالبة | درجة الفقرات<br>الايجابية | مستوى الإجابة  |
|-------------------------|---------------------------|----------------|
| 1                       | 5                         | موافق بشدة     |
| 2                       | 4                         | موافق          |
| 3                       | 3                         | لا أدري        |
| 4                       | 2                         | غير موافق      |
| 5                       | 1                         | غير موافق بشدة |

الجدول رقم (10) يوضح طريقة تصحيح فقرات الأداة.

يبين الجدول رقم (10) طريقة تصحيح فقرات الأداة استنادا على درجات الفقرات الموجبة و السالبة.

| متوسط الحساب | درجة الاتجاه          |
|--------------|-----------------------|
| 3,5 فما فوق  | موجبة بدرجة عالية جدا |
| 3 أقل من 3,5 | متوسطة                |
| أقل من 3     | سالبة بدرجة ضعيفة جدا |

الجدول رقم (11): مقياس الحكم على الاتجاه من خلال المتوسط الحسابي لكل فقرة من فقرات الاستبيان.

الجدول رقم (11): يبين مقياس الحكم على الاتجاه من خلال المتوسط الحسابي لكل فقرة من فقرات الاستبيان.

- الأساليب الإحصائية: تمت معالجة النتائج و تحليلها باستخدام الحاسب الآلي من خلال برنامج "SPSS" الحزمة الإحصائية و تمثل المعالجات التي تمت للبيانات في الإحصاءات الآتية:

\* معامل الارتباط "بيرسون".

\* معادلة "ألفا كرونباخ".

\* اختبار (ت) للمجموعتين المستقلتين.

\* حساب المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لأبعاد الأداة الثلاث.

### 1- عرض و مناقشتها الفرضية العامة:

بعد تحليل البيانات إحصائيا للدراسة قمنا بالإجابة على أسئلة البحث كما يلي:-

- لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الطلبة نحو استخدام الانترنت و التحصيل الدراسي.

- و لتحقيق الفرضية تمت معالجة النتائج إحصائيا عن طريق حساب النسبة المئوية للبدائل.

| موافق بشدة | موافق | لا أدري | غير موافق | غير موافق بشدة |
|------------|-------|---------|-----------|----------------|
| %10        | %33   | %66,21  | %65,20    | %43            |

بعد حساب النسبة المئوية حصلنا على النتائج في الجدول و هذا يدل على أن الفرضية تحققت و أنه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الطلبة نحو استخدام الانترنت و التحصيل الدراسي و قدرت ب %65,20.

## 2- عرض و مناقشة الفرضية الأولى:

تنص الفرضية الجزئية الأولى على .

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الطلبة نحو استخدام الانترنت و التحصيل الدراسي تعزى لمتغير الجنس.

| اختبار تساوي المتوسطات |                |       | اختبار ليفين لتباين المجموعتين |      | الأبعاد           |              |
|------------------------|----------------|-------|--------------------------------|------|-------------------|--------------|
| Sig<br>المعنوية        | درجة<br>الحرية | T     | Sig                            | F    |                   |              |
| 0,57                   | 37             | -0,56 | 0,77                           | 0,08 | تساوي التباين     | البعد الأول  |
| 0,56                   | 36,33          | -0,58 |                                |      | عدم تساوي التباين |              |
| 0,73                   | 37             | -0,30 | 0,40                           | 0,70 | تساوي التباين     | البعد الثاني |
| 0,73                   | 36,92          | -0,31 |                                |      | عدم تساوي التباين |              |
| 0,36                   | 37             | 0,87  | 0,97                           | 0,32 | تساوي التباين     | البعد الثالث |
| 0,71                   | 36,43          | 0,88  |                                |      | عدم تساوي التباين |              |

الجدول رقم ( 12 ) نتائج اختبار (ت) بين المجموعتين.

من خلال الجدول رقم ( 12 ) و بالاعتماد على اختبار ليفين الذي يحدد تجانس المجموعتين نلاحظ أن قيمة Sig في الأبعاد الثلاث و التي تقدر ب (0,77) (0,40) (0,88) و في قيمة أكبر من مستوى الدلالة (0,05) و بالتالي ليس هناك تجانس بين المجموعتين.

و من هنا يتم قراءة السطر الثاني من الجدول الذي يبين لنا أن Sig المعنوية أكبر من مستوى الدلالة (0,05) و عند درجة الحرية (36) في الأبعاد الثلاثة و عليه تبين صحة فرضية البحث القائلة بعدم وجود فروق لعينة الدراسة تعزى لمتغير الجنس. و عليه نقبل الفرض الصفري القائل بـ:

- لا توجد هناك فروق بين أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير الجنس.

و نرفض الفرض البديل القائل بـ:

- توجد هناك فروق بين أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير الجنس.

و قد وافقت نتائج الدراسة الحالية نتائج دراسة سامي (2000) حول استخدام الانترنت في العالم العربي من طلبة الجامعة بمصر، السعودية، الإمارات و البحرين.

كذلك دراسة تحسين منصور (2004) حول دوافع استخدام الانترنت لدى طلاب جامعة البحرين، حيث أظهرت النتائج بأنه لا توجد فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس.

### 3- عرض و مناقشة الفرضية الثانية:

تنص الفرضية الجزئية الثانية على:-

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الطلبة نحو استخدام الانترنت و التحصيل الدراسي تعزى لمتغير التخصص.

| اختبار تساوي المتوسطات |                |       | اختبار ليفين لتباين المجموعتين |      | الأبعاد           |              |
|------------------------|----------------|-------|--------------------------------|------|-------------------|--------------|
| Sig<br>المعنوية        | درجة<br>الحرية | T     | Sig                            | F    |                   |              |
| 0,73                   | 37             | 0,33  | 0,07                           | 0,80 | تساوي التباين     | البعد الأول  |
| 0,71                   | 31,50          | 0,36  |                                |      | عدم تساوي التباين |              |
| 0,24                   | 37             | -1,20 | 0,75                           | 0,75 | تساوي التباين     | البعد الثاني |
| 0,23                   | 38,89          | -1,20 |                                |      | عدم تساوي التباين |              |
| 0,92                   | 37             | 0,05  | 0,06                           | 0,74 | تساوي التباين     | البعد الثالث |
| 0,92                   | 34,85          | 0,05  |                                |      | عدم تساوي التباين |              |

الجدول رقم ( 13 ) يوضح نتائج الفرق بين أفراد العينة تبعا لمتغير التخصص باستخدام اختبار (ت).

من خلال الجدول رقم ( 13 ) و بالاعتماد على اختبار ليفين الذي يحدد تجانس المجموعتين يتبين أن قيمة Sig في الأبعاد الثلاث و التي تقدر بـ (0,07) (0,75) (0,06) و هي قيمة أكبر من مستوى الدلالة (0,05) و بالتالي ليس هناك تجانس بين المجموعتين.

و هنا يتم قراءة السطر الثاني من الجدول الذي يبين لنا أن قيمة Sig المعنوية أكبر من مستوى الدلالة (0,05) و عند درجة الحرية (35) في الأبعاد الثلاثة.

و عليه تبين صحة الفرضية القائلة بأنه توجد هناك فروق بين أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير التخصص، و عليه نقبل الفرض الصفري القائل بـ:

توجد هناك فروق بين أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير التخصص.

و نرفض الفرض البديل القائل بـ:

لا توجد هناك فروق بين أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير التخصص.

و هذا يتفق مع دراسة سامي (2000) حيث أن الدراسة هدفت بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس و التخصص.

## التوصيات:

- أن يتم تأمين فصول أو قاعات دراسية للانترنت لخدمة العملية التعليمية في الجامعة.
- تطوير موقع الجامعة الالكتروني وتفعيله بما يخدم الجامعة.
- أن تستفيد الجامعة من موقعها المحدد علي شبكة الانترنت في التأكيد علي دور استخدام شبكة الانترنت في التحصيل الدراسي.
- الارتباط عن طريق موقع الجامعة الالكتروني بمصادر المعلومات التي تخدم جميع التخصصات بالجامعة.
- التغلب على المعوقات التي توصلت إليها الدراسة لكي يتم توظيف شبكة الانترنت بصورة فعالة في زيادة فصول التحصيل الدراسي لدى طلاب الجامعة.

## قائمة المراجع والمصادر:

- 1- أبو جابر ماجد وأبو عمر عبد الطيف، اتجاهات الطلاب والمعلمين نحو الحاسوب، ط2، دار البنداري، الانترنت المكونات والخدمات، ط 2، دار الفكر العربي القاهرة 1999
- 2- إبراهيم شوقي عبد الحميد، الاتجاهات نحو الحاسب الآلي، ب ط ،دار الصفاء للنشر والتوزيع، 2002
- 3- إسماعيل ايمن، مشروع الانترنت في التعليم، ط1، دار الفكر العربي، القاهرة. 1997.
- 4- العديلي ناصر محمد، السلوك الإنساني والتنظيمي معهد إدارة العامة، الرياض السعودية، 1993
- 5- الوكيل حلمي، المناهج أسسها وعناصرها وتنظيمها، دار الفكر العربي 1990
- 6- بسيوني عبد الحميد، التعلم و الدراسة على الانترنت، ط1، مكتبة ابن سينا القاهرة، 2000.
- 7- جابر عبد الحميد جابر، علم النفس التربوي، دار النهضة العربية القاهرة 1986
- 8- جودة عبد الهادي، شبكة الانترنت وأثرها على التحصيل الدراسي ط 1، المكتبة المصرية للنشر مصر، 2004
- 9- جلال سعد، علم النفس الاجتماعي، دار النهضة العربية، بيروت، 1994.
- 10- د محمد الحامد، التحصيل الدراسي دار الصوتية للتربية، رياض، 1416 هـ
- 11- حامد عبد السلام زهران، علم النفس ،عالم الكتب، بغداد، 1984
- 12- مخول مالك، علم النفس الاجتماعي، ط1، كلية التربية، جامعة دمشق، 1996
- 13- ميخائيل مطافئوس، القياس والتقويم في التربية الحديثة، جامعة دمشق، 1996.
- 14- طوالبه محمد، اتجاهات المعلمين والمعلمات نحو استخدام الحاسوب، ب ط، دار الفكر للنشر والتوزيع الأردن، 1997

- 15- لال زكرياء، أهمية استخدام الانترنت في العملية التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالجامعات، ط2 دار الفكر للنشر والتوزيع عمان الأردن، 2000
- 16- محمد بو شلبي، ثقافات الانترنت وإثرها على الشباب ط 1 ،دار الشارقة الإمارات العربية للنشر والتوزيع، 2007
- 17- محمد مصطفى عبد السميع، تكنولوجيا التعليم ط 1، مركز الكتاب للنشر، 1999
- 18- محمد زياد حمدان، الطرق السائدة للتدريس الحديث، دار التربية الحديثة عمان، 1985
- 19- محمود سليمان، السلوك الإداري، دار الجامعات، 1972
- 20- مراد بادي، ظاهرة ضعف التحصيل الدراسي، 2009
- 21- نشواتي عبد الحميد، علم النفس التربوي دار الفرقان اربد، عمان الأردن، 1983
- 22- سعادة جودت و السرطاوي، استخدام الانترنت والحاسوب في ميادين التربية والتعليم ط 1، دار الشروق للنشر والتوزيع عمان، 2003
- 23- سلمي علي، تحليل النظم السلوكية، ب د ،مكتبة الغريب القاهرة، 1985
- 24- عدنان يوسف العتوم ،علم النفس الاجتماعي، ط1، دار الفكر للنشر والتوزيع عمان الأردن، 1987
- 25- عبد الله ايمن، محركات البحث على شبكة الانترنت، ب د ،الدار العربية للعلوم مصر، 2002
- 26- عبد الكريم سعد خليفة، اثر استخدام الانترنت على التنمية ومهارات الاتصال العلمي الالكتروني لدى معلمي العلوم والرياضيات، ط 2 ،دار العلم للملايين، 1998
- 27- عبد الحافظ سلامة، علم النفس الاجتماعي ،ب د ،دار اليازوري للنشر والتوزيع عمان الأردن، 2007

- 28- عبد القادر كراجه، القياس والتقويم في علم النفس، دار اليازوري، ط 1  
عمان، 1998
- 29- علاق بشير، التسويق عبر الانترنت والاقتصاد الرقمي، ط 1، منظمة العربية للتنمية  
القاهرة، 2004
- 30- عاقل فاخر، أسس البحث في العلوم السلوكية، ب د، دمشق، 1988
- 31- عيسوي عبد الرحمن، قاموس مصطلحات علم النفس الحديث والتربية، الدار الجامعية  
بيروت، 1987
- 32- صالح احمد زكي، التقويم التربوي، دار النهضة العربية القاهرة، 1997
- 33- ردمان الدناني عبد المالك، الوظيفة الإعلامية لشبكة الانترنت، ط 1، دار الراتب  
الجامعية، 2001
- 34- شريهان جمال عبد العزيز، الوسائل التعليمية ومستجدات تكنولوجيا التعليم، ط 3  
الرياض، 2003
- 35- خليل عبد الرحمن المعاينة، علم النفس الاجتماعي، ط 1، دارا لقاهرة النشر والتوزيع  
عمان الأردن، 1987
- 36- خضر فخري رشيد، التقويم التربوي، دار القلم الإمارات دبي، 1987
- 37- غانم عبد العزيز، مناهج البحث التربوي، ط 1، عالم الفكر، الكويت، 1988.
- 38- غالب عوض النوايسية، الانترنت والنشر الالكتروني الكتب الدورية و الإلكترونية، ط  
1، دار الصفاء للنشر والتوزيع عمان الأردن، 2001

### الرسائل:

- 39- علي بشرى، اتجاهات الشباب الجامعي نحو عمل المرأة، رسائل ماجستير، جامعة  
دمشق، 1993.

40- معلا يونس، اتجاهات طلبة المدرسة الإعدادية نحو المهن، رسالة ماجستير، جامعة دمشق، 1980.

41- زحيلي غسان، اتجاهات طلبة كلية التربية بجامعة دمشق نحو بعض مقررات علم النفس وعلاقتها بالتحصيل الدراسي، رسالة ماجستير، 1993

42- كاظم كريم رضا، علاقة تفكير الابتكار بالتحصيل الدراسي ، رسالة ماجستير، جامعة بغداد

RECAPITULATIF DE TRAITEMENT DES OBSERVATIONS

ECHELLE TOUTE LES

VARIABLES

|             |        | N  | %      |
|-------------|--------|----|--------|
| OBSERVATION | VALID  | 15 | 93 ;8  |
|             | EXCLUS | 1  | 6 ;3   |
|             | TOTAL  | 16 | 100 ;0 |

SUPPRESSION PAR LISTE BASSE SUR TOUTES LES VARIABLES de la procédure

| ALPHA DE CRONBACH | NOMBRE D ELEMENT |
|-------------------|------------------|
| 0 ,70             | 30               |

# TEST D ECHANTILLONS INDEPENDANTS

| T                                       | f      | sig  | t     | ddf    | sig   | Différence<br>moyenne | Différence<br>écart-type-<br>6 | Intervalle de<br>confiance95d% de la<br>différence |            |
|-----------------------------------------|--------|------|-------|--------|-------|-----------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------|------------|
|                                         |        |      |       |        |       |                       |                                | intérieure                                         | Supérieure |
| Axe1<br>hypothèse de<br>variances égale | .1 :93 | .254 | .000  | 38     | 1.000 | 00000                 | 2.10963                        | -4.27072                                           | 4.27072T   |
| Hypothèse de<br>variance inégales       |        |      | 000   | 30.896 | 1.000 | 00000                 | 1.55250                        | -3.16679                                           | 3.16679    |
| Axe2 hypothèse<br>de variances<br>égale | .229   | .635 | .878  | 38     | .385  | 1.30000               | 1.47981                        | -1.69571                                           | 4..29571   |
| Hypothèse de<br>variance inégales       |        |      | .925  | 16.977 | .368  | 1.30000               | 1.40482                        | -1.66423                                           | 4.26423    |
| Axe3<br>hypothèse de<br>variances égale | .394   | .534 | -.635 | 38     | .529  | 96667                 | 1.52150                        | -.4.04679                                          | 2.11345    |
| Hypothèse de<br>variance inégales       |        |      | -.550 | 12.579 | .592  | .96667                | 1.75653                        | -.4.77439                                          | 2.84105    |

AXE2

|           |                   | EFFECTIFS | POURCENTAGE | POURCENTAGE<br>VALIDE | PORCENTAGE<br>CUMULE |
|-----------|-------------------|-----------|-------------|-----------------------|----------------------|
| VALIDE    | 16.00             | 1         | 1.5         | 2.5                   | 2.5                  |
|           | 18.00             | 1         | 1.5         | 2.5                   | 5.0                  |
|           | 19.00             | 3         | 4.4         | 7.5                   | 12.5                 |
|           | 20.00             | 6         | 8.8         | 15.0                  | 27.5                 |
|           | 21.00             | 4         | 5.9         | 10.0                  | 37.5                 |
|           | 22.00             | 2         | 2.9         | 5.0                   | 42.5                 |
|           | 23.00             | 5         | 7.4         | 12.5                  | 55.0                 |
|           | 24.00             | 2         | 2.9         | 5.0                   | 60.0                 |
|           | 25.00             | 1         | 1.5         | 2.5                   | 62.5                 |
|           | 26.00             | 5         | 7.4         | 12.5                  | 75.0                 |
|           | 27.00             | 2         | 2.9         | 5.0                   | 80.0                 |
|           | 28.00             | 4         | 5.9         | 10.0                  | 90.0                 |
|           | 29.00             | 1         | 1.5         | 2.5                   | 92.5                 |
|           | 30.00             | 2         | 2.9         | 5.0                   | 97.5                 |
|           | 35.00             | 1         | 1.5         | 2.5                   | 100.0                |
|           | TOTAL             | 40        | 58.8        | 100.0                 |                      |
| MANKUANTE | SYSTEME MANKUANTE | 28        | 41.2        |                       |                      |
| TOTAL     |                   | 68        | 100.0       |                       |                      |

AXE1P

|                 | -.EFFECTIFS | POURCENTAGE | POURCENTAGE<br>VALIDE -. | POURCENTAGE<br>CUMULE |
|-----------------|-------------|-------------|--------------------------|-----------------------|
| VALIDE 17.00    | 3           | 4.4         | 7.5                      | 7.5                   |
| 18.00           | 2           | 2.9         | 5.0                      | 12.5                  |
| 19.00           | 4           | 5.9         | 10.0                     | 22.5                  |
| 20.00           | 2           | 2.9         | 5.0                      | 27.5                  |
| 21.00           | 2           | 2.9         | 5.0                      | 32.5                  |
| 22.00           | 3           | 4.4         | 7.5                      | 40.0                  |
| 23.00           | 3           | 4.4         | 7.5                      | 47.5                  |
| 24.00           | 3           | 4.4         | 7.5                      | 55.0                  |
| 25.00           | 4           | 5.9         | 10.0                     | 65.0                  |
| 26.00           | 2           | 2.9         | 5.0                      | 70.0                  |
| 27.00           | 4           | 5.9         | 10.0                     | 80.0                  |
| 28.00           | 3           | 4.4         | 7.5                      | 87.5                  |
| 29.00           | 2           | 2.9         | 5.0                      | 92.5                  |
| 32.00           | 1           | 1.5         | 2.5                      | 95.0                  |
| 34.00           | 1           | 1.5         | 2.5                      | 97.5                  |
| 48.00           | 1           | 1.5         | 2.5                      | 100.00                |
| TOTAL           | 40          | 58.8        | 100.00                   |                       |
| SYSTEM MANKUANT | 28          | 41.2        |                          |                       |
| TOTAL           | 68          | 100.00      |                          |                       |

AXE2

|           |                   | EFFECTIFS | POURCENTAGE | POURCENTAGE<br>VALIDE | PORCENTAGE<br>CUMULE |
|-----------|-------------------|-----------|-------------|-----------------------|----------------------|
| VALIDE    | 16.00             | 1         | 1.5         | 2.5                   | 2.5                  |
|           | 18.00             | 1         | 1.5         | 2.5                   | 5.0                  |
|           | 19.00             | 3         | 4.4         | 7.5                   | 12.5                 |
|           | 20.00             | 6         | 8.8         | 15.0                  | 27.5                 |
|           | 21.00             | 4         | 5.9         | 10.0                  | 37.5                 |
|           | 22.00             | 2         | 2.9         | 5.0                   | 42.5                 |
|           | 23.00             | 5         | 7.4         | 12.5                  | 62.5                 |
|           | 24.00             | 2         | 2.9         | 5.0                   | 75.0                 |
|           | 25.00             | 1         | 1.5         | 2.5                   | 80.0                 |
|           | 26.00             | 5         | 7.4         | 12.5                  | 90.0                 |
|           | 27.00             | 2         | 2.9         | 5.0                   | 92.5                 |
|           | 28.00             | 4         | 5.9         | 10.0                  | 97.5                 |
|           | 29.00             | 1         | 1.5         | 2.5                   | 55.0                 |
|           | 30.00             | 2         | 2.9         | 5.0                   | 60.0                 |
|           | 35.00             | 1         | 1.5         | 2.5                   | 100.0                |
|           | TOTAL             | 40        | 58.8        | 100.0                 |                      |
| MANKUANTE | SYSTEME MANKUANTE | 28        | 41.2        |                       |                      |
| TOTAL     |                   | 68        | 100.0       |                       |                      |

AXE3

|                            |       | EFFECTIFS | POURCENTAGE | POURCENTAGE<br>VALIDE | POURCENTAGE<br>CUMULE |
|----------------------------|-------|-----------|-------------|-----------------------|-----------------------|
| VALIDE                     | 15.00 | 1         | 1.5         | 2.5                   | 2.5                   |
|                            | 18.00 | 1         | 1.5         | 2.5                   | 5.0                   |
|                            | 19.00 | 2         | 2.9         | 5.0                   | 10.0                  |
|                            | 20.00 | 2         | 2.9         | 5.0                   | 15.0                  |
|                            | 21.00 | 3         | 4.4         | 7.5                   | 22.5                  |
|                            | 23.00 | 4         | 5.9         | 10.0                  | 32.5                  |
|                            | 24.00 | 4         | 5.9         | 10.0                  | 42.5                  |
|                            | 25.00 | 3         | 4.4         | 7.5                   | 50.0                  |
|                            | 26.00 | 6         | 8.8         | 15.0                  | 65.0                  |
|                            | 27.00 | 3         | 4.4         | 7.5                   | 72.0                  |
|                            | 28.00 | 3         | 4.4         | 7.5                   | 80.0                  |
|                            | 29.00 | 3         | 4.4         | 7.5                   | ..87.5                |
|                            | 30.00 | 2         | 2.9         | 5.0                   | 92.5                  |
|                            | 31.00 | 1         | 1.5         | 2.5                   | 95.0                  |
|                            | 32.00 | 1         | 1.5         | 2.5                   | 97.0                  |
|                            | 35.00 | 1         | 1.5         | 2.5                   | 100.0                 |
|                            | TOTAL | 40        | 58.8        | 100.0                 |                       |
| MANKUANTE SYSTEME MANKUNTE |       | 28        | 41.2        |                       |                       |
| TOTAL                      |       | 68        | 100.0       |                       |                       |

## استمارة البحث

في إطار إنجاز دراسة ميدانية لموضوع " اتجاهات الطلاب نحو استخدام الانترنت وعلاقته بالتحصيل الدراسي " لنيل شهادة ماستر (ل م د) تخصص تكنولوجيا التربية، نرجو منكم الإجابة على أسئلتنا المقترحة:

و تأكدوا أن هذه المعلومات لا تستعمل إلا لغرض علمي.

### البيانات الشخصية:

الجنس : ذكر ☐ أنثى ☐

التخصص: علوم التربية – علم النفس

ضع علامة (X) أمام الخانة المناسبة.

المحور الأول: مدى استفادة الطلاب من الانترنت في التحصيل الدراسي

| الرقم | العبارة                                                                                   | موافق<br>بشدة | موافق | لا<br>أدري | غير<br>موافق | غير<br>موافق<br>بشدة |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------|------------|--------------|----------------------|
| 01    | استخدام الانترنت يساعد على فهم المعلومات التي يحتويها المقرر الدراسي                      |               |       |            |              |                      |
| 02    | استخدام الانترنت لا يساعد في الوصول للمعارف و المعلومات الخاصة بالمقرر بسهولة             |               |       |            |              |                      |
| 03    | استخدام الانترنت يؤدي إلى تنوع أساليب التعلم بما يتلاءم مع التطور في محتوى المادة العلمية |               |       |            |              |                      |
| 04    | استخدام الانترنت يؤدي إلى زيادة مهارة التفكير في المقررات الدراسية                        |               |       |            |              |                      |
| 05    | استخدام الانترنت يؤدي إلى تعزيز النشاطات التدريسية و التعليمية المرتبطة بالمقرر الدراسي   |               |       |            |              |                      |
| 06    | استخدام الانترنت يساعد في الوصول إلى ما ينشر من بحوث و دراسات مرتبطة بالمقرر الدراسي      |               |       |            |              |                      |

|  |  |  |  |  |                                                                                                        |    |
|--|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|  |  |  |  |  | استخدام الانترنت يساعد على متابعة التطورات الحديثة في مجال التخصص                                      | 07 |
|  |  |  |  |  | استخدام الانترنت يساعد على الاتصال بمتخصصين للاستفادة منهم                                             | 08 |
|  |  |  |  |  | استخدام الانترنت يساعد في تبادل الخبرات بين الزملاء                                                    | 09 |
|  |  |  |  |  | استخدام الانترنت يساعد في البحث عن حلول للمشكلات التي تواجهك في بحوثك العلمية المرتبطة بالمقرر الدراسي | 10 |

المحور الثاني: تحديد السبل التي تمكن الطلاب من الاستفادة من الانترنت في التحصيل الدراسي.

| الرقم | العبرة                                                                                                                                                         | موافق<br>بشدة | موافق | لا<br>أدري | غير<br>موافق | غير<br>موافق<br>بشدة |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------|------------|--------------|----------------------|
| 01    | للإلتحاق بدورات متخصصين في مجال استخدام شبكة الانترنت من أهم السبل التي تمكنك من الاستفادة من شبكة الانترنت في زيادة التحصيل الدراسي                           |               |       |            |              |                      |
| 02    | التصفح و زيارة المواقع للبحث عن المعلومات من أهم السبل التي تمكنك من الاستفادة من شبكة الانترنت في زيادة التحصيل الدراسي                                       |               |       |            |              |                      |
| 03    | التخاطب مع المتخصصين بالجامعة من خلال برامج المحادثة من أهم السبل التي تمكنك من الاستفادة من شبكة الانترنت في زيادة التحصيل الدراسي                            |               |       |            |              |                      |
| 04    | استخدام البريد الالكتروني في إرسال و استقبال المعلومات المرتبطة بالمقرر الدراسي من أهم السبل التي تمكنك من الاستفادة من شبكة الانترنت في زيادة التحصيل الدراسي |               |       |            |              |                      |

|  |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                  |    |
|--|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|  |  |  |  |  | <p>وضع منتديات عامة لزملائك في التعليم العالي لتبادل وجهات النظر من أهم السبل التي تمكنك من الاستفادة من شبكة الانترنت في زيادة التحصيل الدراسي</p>                                              | 05 |
|  |  |  |  |  | <p>تبادل و نقل الملفات(FTP) من أهم السبل التي تمكنك من الاستفادة من شبكة الانترنت في زيادة التحصيل الدراسي</p>                                                                                   | 06 |
|  |  |  |  |  | <p>استخدام محركات البحث العربية من أهم السبل التي تمكنك من الاستفادة من شبكة الانترنت في زيادة التحصيل الدراسي</p>                                                                               | 07 |
|  |  |  |  |  | <p>تتبع الاشارات المرجعية في المصادر الالكترونية من أهم السبل التي تمكنك من الاستفادة من شبكة الانترنت في زيادة التحصيل الدراسي</p>                                                              | 08 |
|  |  |  |  |  | <p>الإشتراك في قوائم خاصة بأعضاء المؤسسات و الأقسام العلمية و التربوية محلية و دولية من أجل تسهيل الاتصال بهم من أهم السبل التي تمكنك من الاستفادة من شبكة الانترنت في زيادة التحصيل الدراسي</p> | 09 |
|  |  |  |  |  | <p>استخدام المجموعات الإخبارية للاستفادة منها في معلومات تتعلق بالمقرر الدراسي من أهم السبل التي تمكنك من الاستفادة من شبكة الانترنت في زيادة التحصيل الدراسي</p>                                | 10 |

المحور الثالث: المعوقات التي تحول دون استفادة الطلاب من الانترنت في زيادة التحصيل الدراسي.

| الرقم | العبارة                                                                                                                                           | موافق<br>بشدة | موافق | لا<br>أدري | غير<br>موافق | غير<br>موافق<br>بشدة |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------|------------|--------------|----------------------|
| 01    | قلة الأجهزة في مختبرات الحاسب الآلي في الجامعة من أهم الصعوبات التي تؤثر في عدم استفادتك من الانترنت في زيادة التحصيل الدراسي                     |               |       |            |              |                      |
| 02    | عدم وجود الوقت الكافي لاستخدام الانترنت من أهم الصعوبات التي تؤثر في عدم استفادتك من الانترنت في زيادة التحصيل الدراسي                            |               |       |            |              |                      |
| 03    | عدم توفر وسائل التدريب الخاصة باستخدام شبكة الانترنت من أهم الصعوبات التي تؤثر في عدم استفادتك من الانترنت في زيادة التحصيل الدراسي               |               |       |            |              |                      |
| 04    | عدم وجود الوعي لدى الطالب بأهمية الانترنت في زيادة التحصيل الدراسي من أهم الصعوبات التي تؤثر في عدم استفادتك من الانترنت في زيادة التحصيل الدراسي |               |       |            |              |                      |

|  |  |  |  |  |    |                                                                                                                                                               |
|--|--|--|--|--|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  | 05 | عدم المعرفة بقواعد البحث في شبكة الانترنت<br>من أهم الصعوبات التي تؤثر في عدم استفادتك<br>من الانترنت في زيادة التحصيل الدراسي                                |
|  |  |  |  |  | 06 | عدم وجود مواقع مرتبطة بالمقررات الدراسية<br>من أهم الصعوبات التي تؤثر في عدم استفادتك<br>من الانترنت في زيادة التحصيل الدراسي                                 |
|  |  |  |  |  | 07 | عدم وضع قوائم مخصصة للمواقع البحثية<br>المهمة في كل تخصص من أهم الصعوبات<br>التي تؤثر في عدم استفادتك من الانترنت في<br>زيادة التحصيل الدراسي                 |
|  |  |  |  |  | 08 | عدم إلزام الجامعة باستخدام الانترنت في<br>التدريس من أهم الصعوبات التي تؤثر في عدم<br>استفادتك من الانترنت في زيادة التحصيل<br>الدراسي                        |
|  |  |  |  |  | 09 | عدم وضع مناهج التعليم على شبكة الانترنت<br>من أهم الصعوبات التي تؤثر في عدم استفادتك<br>من الانترنت في زيادة التحصيل الدراسي                                  |
|  |  |  |  |  | 10 | عدم قناعة بعض أعضاء هيئة التدريس<br>باستخدام الانترنت في البحث و التدريس من<br>أهم الصعوبات التي تؤثر في عدم استفادتك من<br>الانترنت في زيادة التحصيل الدراسي |